

1) Warum ist ein Aufmaß vor dem Umzug wichtig?

Wir bieten ein 3D-Aufmaß (Ausführung mit Laserscanner) am Standort der neuen Küche zur Klärung von Winkeln und Unebenheiten an den Wänden an – vor allem wegen der Arbeitsplatte! Zusätzlich wollen wir gern vorab wissen, ob an den Anschlüssen (Gas, Wasser, Elektro) noch etwas verändert werden muss.

2) Warum kein Pauschalpreis?

Wir können beim Ab- und Aufbau einer Küche den Zeitbedarf nur grob schätzen. Wenn wir aus einer solchen Schätzung einen Pauschalpreis ableiten würden, dann zahlen die meisten Kunden durch den notwendigen Risikozuschlag am Ende zuviel.

3) Wie wird der Aufwand geschätzt?

Wir gehen davon aus, dass der Abbau eines laufenden Meters Küche 0,75 Stunden dauert. Gemessen wird an der Wand. Ferner nehmen wir an, dass der Abbau durch jeden 90 Grad – Winkel 0,75 Stunden länger dauert. Ein „L“ hat einen Winkel, ein „U“ hat zwei Winkel, - u.s.w..

Der Wiederaufbau dauert jeweils circa 1,5 mal so lange.

Beispielrechnung (U-Küche = 2 Winkel und 7 laufenden Metern)

- Abbau: 7 Meter + 2 Winkel = $9 * 0,75$ Stunden = 6,75 Stunden
- Aufbau: 6,75 Stunden * 1,5 = 10,13 Stunden
- Insgesamt: abgerundet 16 Stunden (plus Vertragen und Transport!)

Beispielrechnung (L-Küche = 1 Winkel und 5 laufenden Metern)

- Abbau: 5 Meter + 1 Winkel = $6 * 0,75$ Stunden = 4,5 Stunden
- Aufbau: 4,5 Stunden * 1,5 = 6,75 Stunden
- Insgesamt: abgerundet 11 Stunden (plus Vertragen und Transport!)

Transport

Für den Transport gibt es ebenfalls eine grobe „Faustformel“: Jedes Stockwerk verursacht für das Vertragen und Verladen ca. eine Stunde, - sofern wir direkt vor dem Haus parken können. Das gleiche gilt für das Abladen und Vertragen am Aufbauort. Für die Fahrtzeit übernehmen wir die Schätzung aus Google Maps.

4) Wie verlässlich ist diese Schätzung?

Diese Einschätzung überprüfen wir regelmäßig anhand tatsächlich abgerechneter Zeiten. Insgesamt sind unsere Schätzungen eher konservativ, damit es möglichst keine bösen Überraschungen gibt.

weiter auf Seite 2

Wir hatten schon Kunden, bei denen der Aufwand am Ende trotzdem doppelt so hoch war, weil sämtliche Küchenteile zunächst aus dem Umzugsgut herausgesucht werden mussten – und zum Teil zunächst „verschwunden“ waren. Wir hatten aber auch schon Kunden bei denen der Aufwand halb so hoch war, - weil der Kunde beim Vertragen und Verladen sowie beim Transport selbst mit angefasst hat. Insgesamt kann gesagt werden, dass Sie als Kunde sehr viel Einfluss darauf haben, ob der Stundenansatz ausreichend ist oder nicht.

5) Wie kommt der Stundensatz zustande?

Im Stundensatz für das Montageteam sind **2 Mitarbeiter** und das eingesetzte Werkzeug enthalten. Die zusätzlichen Kosten, die das Fahrzeug verursacht, sind in einer eigenen Position enthalten! Zusätzliche Tragehilfen (z.B. bei Granitplatten) sind ggfs. ebenfalls zusätzlich ausgewiesen.

6) Bedenkenanmeldung

Trotz aller Sorgfalt gehen bei der Demontage von gebrauchten Küchen gelegentlich Dinge kaputt. Das gilt insbesondere für Verklebungen von Spülen und Kochfeldern, wenn Kleber und Dichtungsmaterial mit der Zeit porös geworden sind. Auch Verklebungen an Arbeitsplatten und Nischenrückwänden neigen dazu, beim Umzug Schaden zu nehmen.

Solche Dinge kann man anschließend in aller Regel preiswert reparieren, - aber wir möchten mit diesen Hinweisen deutlich machen, dass wir im Fall derartiger Schäden keine Gewährleistung oder Haftung übernehmen können.

Selbstverständlich haften wir aber für Schäden, die durch eine unsachgemäße Behandlung Ihrer Küche entstehen. Wir werden Ihre Küche professionell behandeln und sie in ordentlichem Zustand wieder aufbauen!

7) Nebenarbeiten

Die ausgewiesenen Anschlusskosten für Elektro, Gas und Wasser beziehen sich auf eine anschlussfertige Situation. Das bedeutet, dass nach Aufwand gesondert abgerechnet wird, falls Anschlüsse vor der Montage noch angepasst werden müssen.

Lassen Sie sich hierzu möglichst frühzeitig ein Angebot von uns geben, da Wartezeiten der Monteure vor Ort (wenn z.B. die Anschlüsse nicht passen) natürlich ganz normal abgerechnet werden.

Für Rückfragen erreichen Sie uns Mo.-Fr. zwischen 8:30 und 17:00 Uhr unter 0531 70 22 27 - 0 oder alternativ per eMail: info@kmb2.de. Die eMail-Adresse Ihres Sachbearbeiters teilen wir Ihnen mit, sobald Sie mit uns direkt in Kontakt stehen.

Wir freuen uns darauf, für Sie zu arbeiten!