

Präambel

Diese Datenschutzrichtlinie gilt im Rahmen einer sogenannten „Gemeinsamen Verantwortung“ nach [Artikel 26 der EU DSGVO](#) für die nachstehenden Verantwortlichen:

- [inhalt.com Abrechnungszentrum GmbH | inhalt.com e.V.](#)
- [kmb2 Abrechnungszentrum GmbH](#)
- [Klaus Marwede \(Unternehmensberatung\)](#)

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Das gilt umso mehr, als unser Unternehmen bzw. unser Geschäftsführer auch Partnerbetriebe (insbesondere aus dem Handwerk und aus dem Küchen- und Möbelhandel) sowie andere Beratungskunden zum Thema Datenschutz unterstützt.

Wir betreiben unser Geschäft in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Der Gesetzgeber verlangt bei Einwilligungen durch die oder den Betroffene(n) Transparenz in einer für Endverbraucher verständlichen, klaren Sprache. Deshalb erklären wir einige wichtige in dieser Präambel vorab. Bitte lesen Sie unbedingt auch die [Anlage II](#) (Rechte der Betroffenen).

Wir vermeiden jede „stillschweigende“ Einwilligung, da der Gesetzgeber auch verlangt, dass Sie zu unserer Datenschutzrichtlinie explizit Ihr Einverständnis erklären, bevor wir Ihre Daten verarbeiten.

Wir bitten Sie jeweils an geeigneter Stelle um Ihre Einwilligung – sofern diese erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass eine gesonderte Einwilligung immer dann entbehrlich ist, wenn Sie selbst mit Ihren Daten auf uns zukommen. Dann haben wir aber trotzdem Informationspflichten, denen wir in dieser Richtlinie sowie in den Anlagen nachkommen.

Wir wenden die [EUDSGVO](#) sowie das [BDSG \(NEU\)](#) sowie die Datenschutzgesetze der Bundesländer (soweit sie jeweils einschlägig gültig sind) korrekt an. Im Folgenden erfahren Sie zunächst, wem wir Ihre Daten weitergeben und warum wir das tun:

- Wir beauftragen in vielen Fällen Subunternehmer (Partnerbetriebe) mit den Aufträgen, die wir von Ihnen erhalten. Diese Partner müssen natürlich Ihre Wünsche und Ihre Kontaktdaten erfahren – und wir müssen mit denen natürlich Details zu Ihrem Bauvorhaben kontinuierlich besprechen.
- In einigen Fällen leiten wir Ihre Daten auch an einen Partner weiter, der dann direkt mit Ihnen abrechnet. Sie erkennen diese Partner an unserem Logo auf dem Briefpapier. Auch in solchen Fällen müssen die Partner natürlich Ihre Wünsche und Ihre Kontaktdaten erfahren – und wir müssen mit denen natürlich Details zu Ihrem Bauvorhaben kontinuierlich besprechen.
- Die [EUDSGVO](#) verlangt, dass wir unsere Partnerbetriebe auf die Einhaltung von Datenschutzvorschriften verpflichten. Das tun wir!
- Nach [Artikel 28 der EUDSGVO](#) schließen wir mit Unternehmen Vereinbarungen zur sogenannten Auftragsverarbeitung ab, wenn diese in unserem Auftrag Daten verarbeiten. Dabei handelt es sich in unserem Fall um zwei Software-Anwendungen, die in der Cloud laufen sowie um unseren Internetprovider. Auf Wunsch und bei berechtigtem Interesse gewähren wir Einblick in die Struktur unserer IT-Lösungen.
- Wir wirken auf unsere Partner ein, damit sie internetgestützte Werkzeuge wie Whatsapp oder dropbox nicht nutzen. Im Fall von Whatsapp sieht sogar die Datenschutzkonferenz der Länder den professionellen Einsatz dieses Werkzeugs als unzulässig an ([link](#)).
- Eine abschließende Garantie hierfür können wir aufgrund des Verbreitungsgrades von diesen Werkzeugen nicht übernehmen. Wir werden aber Partner immer dann nicht mehr einsetzen, wenn wir erfahren, dass diese sich über geltendes Datenschutzrecht hinweg setzen.
- Wir erwarten aufgrund von konkreten Erfahrungen im Alltag von den Betroffenen im Gegenzug allerdings, dass diese von uns oder unsere Partner nicht selbst verlangen derartige Werkzeuge einzusetzen. Das gilt insbesondere für Whatsapp (siehe oben).

- kmb2 verpflichtet seine Mitarbeiter in schriftlicher Form zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie.

Wir hoffen, dass sehr bald immer mehr unserer Kunden und Partnerbetriebe einverstanden sind, mit uns gemeinsam auf datenschutzfreundliche Werkzeuge umzusteigen – und falls Sie selbst mit Ihrem Betrieb unseren Ideen folgen wollen, dann sprechen Sie uns gern an!

1.) Begrifflichkeiten

Die Datenschutzerklärung der kmb2 nutzt die Begriffe, die auch in der [EU DSGVO](#) verwendet werden. Diese ergeben sich aus dem [Artikel 4 der EU DSGVO](#). Diese finden Sie in [Anlage I](#) zu dieser Datenschutzrichtlinie.

2.1) Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne dieser Datenschutzerklärung ist

Klaus Marwede als Geschäftsführer der

kmb2 Abrechnungszentrum GmbH
Gifhorner Straße 152
38112 Braunschweig (Deutschland)

Telefon: +49 160 7322200

E-Mail: klaus.marwede@kmb2.de

Website: <https://www.kmb2.de>

2.2) Gemeinsame Verantwortung

Im Rahmen einer sogenannten „Gemeinsamen Verantwortung“ gemäß Artikel 26 der EU DSGVO gilt diese Datenschutzrichtlinie auch für inhalt.com e.V., die inhalt.com Abrechnungszentrum GmbH sowie für Klaus Marwede persönlich (als Datenschutzbeauftragter und Unternehmensberater). Als Verantwortlichen und als Ansprechpartner für die Betroffenen haben die Genannten einvernehmlich Herrn Klaus Marwede bestimmt – siehe 2.1 .

3. Cookies

Alle von dieser Richtlinie abgedeckten Internetseiten verwenden keine Cookies, Tracker oder jegliche Werkzeuge zur Beobachtung des Nutzerverhaltens.

4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite der kmb2 erfasst mit jedem Aufruf der Internetseite durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen sind in den Logfiles des Servers beim Hoster unserer Webseite (www.1und1.de) gespeichert, mit dem wir eine AV-Vereinbarung abgeschlossen haben. Es handelt sich hierbei ausschließlich um technische Einrichtungen, die zum Betrieb des Internetservers dienen und die weder von uns noch von unserem Hoster in Bezug auf personenbezogene Daten ausgewertet werden.

Auf diese Anlagen zu dieser Datenschutzerklärung wird in Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten hingewiesen:

- [Anlage I](#) = Begriffe
- [Anlage II](#) = Rechte des Betroffenen
- [Anlage III](#) = mögliche Rechtsgrundlagen

5. Abonnement unseres Newsletters

kmb2 bietet einen Datenschutznewsletter für Kunden und Partner an, der nur nach Rücksprache mit unserer Geschäftsleitung und nur bei dieser direkt bestellt werden kann. Auf dieser Webseite spielt dieser Newsletter keine Rolle. Ferner gibt es Partner-Newsletter, für die sich die Nutzer ebenfalls persönlich bei unserer Geschäftsleitung anmelden müssen. Eine automatisierte Anmeldung ist nicht möglich.

6. Kontaktaufnahme über unsere Internetseite

Sie finden auf unseren Internetseiten Email-Adressen. Wenn Sie diese anschreiben, dann speichern wir die Email zunächst auf unserem Email-Server (www.1und1.de) und leiten Ihre Mail zunächst zur strukturierten Bearbeitung Ihres Anliegens an ein sogenanntes Ticketsystem (www.plan.io) weiter. Mit beiden Anbietern haben wir eine AV-Vereinbarung.

7. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung

Bei konkreten Geschäftskontakten, die zu einem Auftrag geführt haben, behalten wir die Daten der Betroffenen im Rahmen von fiskalischen (gesetzlichen) Pflichten für 10 Jahre und löschen sie dann. Wenn ein Geschäftskontakt nicht zum Auftrag geführt hat, dann behalten wir zu statistischen Zwecken die Daten noch 5 Jahre (auf Wunsch des

Betroffenen anonymisiert) und löschen sie dann. Hintergrund ist hierbei unser Interesse, die Gründe für nicht zustande gekommene Aufträge zu beobachten um ständig besser zu werden. Auf expliziten Wunsch der Betroffenen löschen wir solche Vorgänge auch sofort – eine einfache Email an klaus.marwede@kmb2.de oder ein Brief an die Geschäftsanschrift reicht hierfür aus!

8. Rechte der betroffenen Person

Die Rechte der betroffenen Person sind in den Artikeln [12](#) bis [23](#) der [EUDSGVO](#) geregelt. In der [Anlage II](#) stellen wir diese Regelungen mit Stand 2018-05-25 zur Verfügung.

9. Facebook, Youtube und andere „social“ Links

Wir verlinken auf unserer Webseite gelegentlich auf andere Plattformen. Für deren Datenschutzpolitik sind wir nicht verantwortlich und haben dort vor allem auch gar nicht den erforderlichen Einfluss. Bitte benutzen Sie deshalb solche Links nur, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie mit den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Betreibers einverstanden sind.

10. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

[Art. 6 der EUDSGVO](#) regelt die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. In der [Anlage III](#) haben wir diesen Paragraphen für Sie vollständig verfügbar gemacht (Stand 2018-05-25).

Eine dieser Rechtsgrundlagen regelt die Situation zwischen Ihnen und uns in der ersten Phase unseres Kontaktes, denn wir speichern dann im dafür notwendigen Umfang Ihre Daten zur sogenannten „Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen“. Bereits bei der Kontaktaufnahme willigen Sie in diese Vorgehensweise ein.

Es kommen aber auch konkretere Rechtsgrundlagen in Betracht – zum Beispiel Ihre Einwilligung oder fiskalische (gesetzliche) Pflichten (Finanzamt u.s.w.).

11. Privacy by Design

Wir speichern personenbezogenen Daten auf technischen Einrichtungen, die wir regelmäßig intensiv beobachten und auf denen wir die Einhaltung der von uns gemachten Vorschriften streng kontrollieren.

12. Gesetz oder Vertrag

In unseren Vertragsangeboten klären wir über die geplante Speicherung unter Hinweis auf diese Datenschutzerklärung ohnehin auf. Sofern Gesetze die Speicherung Ihrer Daten verlangen halten wir diese Gesetze natürlich auch gegen Ihren Willen ein – zum Beispiel gegenüber dem Finanzamt.

Das gleiche gilt für die Weitergabe Ihrer Daten. Die wird entweder im Vertrag geregelt – ebenfalls mit Bezug auf diese Datenschutzerklärung – oder aber sie ist vom Gesetz verlangt. Das kann der Fall sein, wenn Ermittlungsbehörden mit entsprechenden Gerichtsbeschlüssen die Herausgabe Ihrer Daten verlangen. Es kann sogar sein, dass wir Sie in solchen Fällen vorerst nicht informieren dürfen, und auch daran würden wir uns dann halten.

13. automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Gegenüber unseren Kunden schulden wir eine Überwachung der Qualität der Partnerbetriebe. Zu diesem Zweck werten wir die Arbeitsergebnisse unserer Partnerbetriebe komplex aus (z.B. in Bezug auf Erfolgsquoten oder Reklamationsquoten). Das tun wir auch zur Überwachung der Qualität unserer Absatzkanäle (zum Beispiel im Küchen- und Möbelhandel) um Verbesserungspotenziale in der Zusammenarbeit zu ermitteln und um Schwachstellen zu erkennen und zu beseitigen.

Über private Endkunden fertigen wir keine Profile an!

14. Beschwerderecht

Wenn Sie unsere Datenschutzrichtlinie in Teilen für nicht in Ordnung befinden, dann freuen wir uns über einen Anruf oder eine Mail. Wir weisen allerdings auch ausdrücklich darauf hin, dass Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren können ([link](#)).

Braunschweig, den 13. Januar 2019
(Erstes Update nach Inkrafttreten der EU DSGVO)

Klaus Marwede

(maschinell erstellt und daher nicht unterschrieben)